

Poradnik dla klasy IV „Jak pisać egzamin zawodowy”

DROGI UCZNIU - PAMIĘTAJ!

CZYTAJ DOKŁADNIE INSTRUKCJĘ ZAWARTĄ W ARKUSZU EGZAMINACYJNYM !!!! – CZYTAJ, ZROZUM JĄ, WYCIAGAJ LOGICZNE WNIOSKI Z TREŚCI ZADANIA I ZAŁĄCZNIKÓW. DOSTOSUJ SWOJE ROZWIĄZANIE DO TREŚCI ZADANIA ORAZ ZAŁĄCZNIKÓW

I. Tytuł pracy egzaminacyjnej – różne warianty:

UWAGA: Tytuł skonstruuj tak, aby był zgodny z treścią zadania – z **treści zadania** wyłuskaj co masz zrobić na egzaminie np. „Opracuj

1. Projekt realizacji prac zawierający diagnostykę usterki oraz naprawę systemu komputerowego)
2. Projekt realizacji prac obejmujący lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego
3. Projekt prac prowadzący do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego w firmie (...**tu rodzaj firmy z treści zadania**).

Co należy rozumieć przez pojęcie **System komputerowy**?

System komputerowy = sprzęt + system operacyjny + oprogramowanie narzędziowe + oprogramowanie użytkowe.

II. Założenia do projektu – różne warianty:

UWAGA: **NIE WŁĄCZAJ KOMPUTERA!!!**

Założenia skonstruuj tak, aby były zgodne z treścią zadania – z **treści zadania i załączników** przepisz zdania opisujące stan aktualny (zastały) systemu komputerowego, oraz to co masz zrobić dla klienta.

Odpowiednio usystematyzowane założenia **POZWOLĄ CI NA SPRAWNIEJSZE** wykonanie następnej części projektu czyli **III. Listy prawdopodobnych przyczyn usterki systemu**.

1. naprawa systemu komputerowego u klienta,
2. naprawa bez reinstalacji systemu operacyjnego,
3. istotne dane (żaden z folderów wymienionych w zadaniu) nie mogą zostać utracone w wyniku prac serwisowych,
4. brak utworzonych i skonfigurowanych kont lub należy utworzyć wskazane konta lub praca na jednym koncie
5. nadanie odpowiednich uprawnień do folderów osobom korzystającym z komp.,
6. infekcja wirusową
7. niestabilna praca systemu
8. instalację zapory ogniowej
9. brak oprogramowania firewall
10. nieskonfigurowane (skonfigurować, usunięto) konto pocztowe w programie Outlook Express.
11. wykonanie kopii rejestru systemu
12. nieuruchamianie się programu (... **tu konkretna nazwa programu**)
13. nie można uruchomić programu (...**tu wpisz nazwę z treści zadania**).
14. zły tryb uruchamiania się programu (... **tu konkretna nazwa programu**)
15. złe przypisanie liter i cyfr do odpowiednich klawiszy
16. klawiatura działa niepoprawnie lub zły układ klawiatury
17. utworzenie i zabezpieczenie folderu (... **tu konkretna nazwa**)
18. wykonanie archiwum (kopii bezpieczeństwa) folderów,
19. brak możliwości odczytu plików (...**tu nazwa rodzaju plików lub rozszerzenia pliku**) lub brak oprogramowania umożliwiającego odczyt ww. plików,

21. problemy z drukarką, CD-ROM, muszka, klawiatura, kartą graficzną, itp. itd.
- 22. komputer jest użytkowany do prowadzenia (...tu wpisz odpowiednie sformułowanie z treści zadania).**
23. na każdej stacji roboczej w firmie adres IP jest uzyskiwany automatycznie.
24. komputer nie jest podłączony do domeny MS Active Directory.
25. komputer posiadał wcześniej dostęp do sieci lokalnej i Internetu.
26. przed (...tu wpisz sytuację opisaną w treści zadania) , w (...tu wpisz nazwę działu firmy lub opis komputera naprawianego) nie było dostępu do sieci lokalnej i Internetu a na innych komputerach była możliwość korzystania z sieci lokalnej i Internetu.
27. obecnie w związku z (...tu wpisz sytuację opisaną w treści zadania) fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet LAN nie jest możliwe.
28. na komputerze zainstalowany jest system operacyjny (...tu wpisz nazwę z treści zadania) i pakiet (...tu wpisz nazwę z treści zadania).
29. komputer wykorzystują do pracy (...tu wypisz osoby). Pierwsza korzysta z konta (...tu wpisz login) hasło (...tu wpisz hasło), a druga (...tu wpisz login) hasło (...tu wpisz hasło),
30. użytkownicy powinni mieć dostęp do wspólnego folderu (... tu wpisz folder z treści zadania), w którym dane użytkowników komputera zostaną odpowiednio zabezpieczone.
31. przy logowaniu system wyświetla nazwę ostatnio zalogowanego użytkownika.
- 32. tajne, poufne, ważne itp. dane zostały zabezpieczone przez (...tu wpisz kto to zrobił) i obecnie znajdują się w folderze (... tu wpisz folder z treści zadania) na dysku (... tu wpisz symbol dysku logicznego z treści zadania).**
33. informatyk (administrator) pracował na koncie (...tu wpisz login) hasło (...tu wpisz hasło),
34. konto Administrator nie posiada hasła (każdy może z niego korzystać),
- 35. przy próbie logowania na konto Administrator pojawia się komunikat (... tu wpisz treść komunikatu z treści zadania).**
- 36. szef (ewentualnie dyrektor, prezes, minister, kierownik itp.) żąda, chce, prosi itp., żeby użytkownicy mogli:**
- korzystać z programu/pakietu (... tu wpisz nazwę).
 - (...tu wpisz nazwę użytkownika, lub osobę) będzie miał dostęp przez sieć (ale nie będzie mógł zalogować się lokalnie) do odpowiednio zabezpieczonych folderów w profilach (...tu wpisz listę profili z treści zadania) i mógł (... tu wpisz jakie ma mieć uprawnienia: czy tylko odczyt , czy zapis itp....) do plików/dokumentów istniejących w folderze(... tu wpisz folder z treści zadania). Każdy użytkownik powinien mieć dostęp tylko do swoich dokumentów i zawartości folderów wspólnych.
- 37. (...tu wpisz nazwę użytkownika, lub osobę) zgłasza, że system komputerowy (... tu wpisz co zgłasza)**
38. system operacyjny gdy był podłączony do sieci pracował poprawnie
39. system operacyjny gdy był podłączony do sieci był codziennie sprawdzany programem antywirusowym oraz antyszpiegowskim,
40. automatyczna aktualizacja bazy wirusów jest załączona
41. monitor antywirusowy i antyszpiegowski jest załączony.

III. Lista prawdopodobnych przyczyn usterki systemu – różne warianty:

BARDZO WAŻNA UWAGA: Listę prawdopodobnych przyczyn usterki systemu komputerowego wykonaj **BEZ WŁĄCZANIA KOMPUTERA**, ponieważ mając już założenia (punkt II) i swoje doświadczenie oraz wiedzę będziesz mógł(a) wydedukować więcej prawdopodobnych (teoretycznych) i logicznie uzasadnionych przyczyn opisanej usterki (usterek) w założeniach.

1. komputer może być zainfekowany szkodliwym oprogramowaniem typu wirusy, spyware itp.
2. obecność wirusów w systemie,
3. obecność programów typu spyware.
4. nie aktualizowanie baz programu antywirusowego
5. zainfekowanie systemu wirusem (trojanem), który przechwytuje niektóre operacje systemowe.

6. program (...**TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**) został zainfekowany nieznanym wirusem.
7. oprogramowanie antywirusowe i antyspywerowe jest skonfigurowane nieprawidłowo
8. nie świadome odpowiadanie na komunikaty systemowe
9. odczytywanie wiadomości z poczty elektronicznej od nieznanymi nadawców
10. nie aktualizowanie poprawek do systemu operacyjnego
11. niedostateczne zabezpieczenie komputera przed ingerencją osób niekompetentnych.
12. instalowanie programów pochodzących z nielegalnych źródeł
13. za mało pamięci RAM,
14. zbyt mała pamięć wirtualna
15. przy starcie systemu uruchamia się bardzo dużo programów
16. uszkodzenie dysku
17. za mało wolnego miejsca na dysku systemowym,
18. dysk pofragmentowany
19. za mało pamięci RAM,
20. błędne ustawienia w BIOS Setup
21. napęd (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**), nie czyta wszystkich rodzajów mediów, np. CD-RW, CD-ROM, DVD-R itp.
22. wyłączenie karty sieciowej,
23. odinstalowanie karty sieciowej lub protokołów sieciowych,
24. problemy ze sterownikami urządzeń i podzespołów komputera (brak sterowników lub nieprawidłowa konfiguracja).
25. błędna konfiguracja systemu z powodu (... **TU WPISZ PRZYCZYNĘ**).
26. nieprawidłowe sterowniki do (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
27. brak sterowników do , (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
28. wyłączony (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA/KARTY**)
29. błędne ustawienia (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA/KARTY**)
30. powodujące problemy (... **TU WPISZ OPIS OBJAWÓW USTERKI**)
31. brak programu/pakietu (... **TU WPISZ NAZWĘ PAKIETU/PROGRAMU**)
32. odłączony kabel od (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
33. błędna konfiguracja (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
34. wyłączona (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
35. błędy w rejestrze.
36. uszkodzone wpisy w Rejestrze Windows.
37. zmodyfikowano rejestr Windows w kluczu (... **TU WPISZ NAZWĘ KLUCZA**)
38. złe wpisy (programy) w rejestrze Windows lub Autostarcie powodujące uruchamianie się (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
39. zmodyfikowany Harmonogram zadań tak, aby (... **TU WPISZ USTERKĘ**)
40. zmodyfikowany Autostart tak, aby (... **TU WPISZ USTERKĘ**)
41. zmodyfikowana opcja (... **TU WPISZ NAZWĘ OPCJI**) dla (... **TU WPISZ PLIK LUB NAZWĘ MODUŁU/PROGRAMU/PODSYSTEMU**)
42. złe wpisy (programy) w Harmonogramie zadań powodujące uruchamianie się (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
43. wpis w rejestrze Windows lub Autostarcie lub Harmonogramie zadań powodujący wyświetlenie komunikatu (... **TU WPISZ KOMUNIKAT**),
44. uszkodzony program (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
45. uszkodzony skrót do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
46. złe skonfigurowanie programu/środowiska (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/ŚRODOWISKA**),
47. brak składnika pakietu/programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/PAKIETU/BIBLIOTEKI**), lub jego uszkodzenie.
48. uszkodzenie programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**).
49. błędne skojarzenie rozszerzeń plików z uruchamianymi programami
50. uszkodzony (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
51. złe skonfigurowane prawa dostępu do plików,
52. użytkownicy mają ograniczenia dla operacji (... **TU WPISZ NAZWĘ OPERACJI**),

53. brak odpowiednich uprawnień do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
54. niewłaściwe uprawnienia konta (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) należy do grupy **Administratorzy**, a kierownik ma konto z ograniczeniami.
55. zablokowane konto (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**)
56. nieprawidłowe ustawienia zasad zabezpieczeń lokalnych dla kont.
57. zablokowany dostęp do folderów konta (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**)
58. wyłączenie usługi (... **TU WPISZ NAZWĘ USŁUGI**),
59. dane użytkowników znajdują się w (... **TU WPISZ FOLDER**) i nie są związane z kontami.
60. stosowanie **zbyt oczywistych haseł** dla kont użytkowników oraz **niewłaściwe uprawnienia do ich danych**.
61. zbyt restrykcyjne parametry przydziału dysku (tzw. **Quoty**) dla danego użytkownika (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) powodujące (...**TU WPISZ OPIS USTERKI**).

IV. Opis sposobów usunięcia usterki systemu – różne warianty:

UWAGA: Opis sposobów usunięcia usterki (usterek) systemu komputerowego możesz wykonać **Z WŁĄCZONYM KOMPUTEREM**, zależy to od Twojego doświadczenia praktycznego i wiedzy. W tym przypadku należy opisać **ogólnie czynności prowadzące do usuwania prawdopodobnych i faktycznych** usterek systemu.

1. wykonać diagnozę systemu, aby ustalić faktyczne przyczyny usterki (usterek) systemu komputerowego
2. zainstalować program antywirusowy,
3. zainstalować program antyspyware lub pakiet dostępny na egzaminie.
4. przeskanować system na okoliczność obecności wirusów w systemie,
5. przeskanować system na okoliczność obecności programów typu spyware.
6. zaktualizować bazę programu antywirusowego
7. zaktualizować bazę programu antyspywarowego
8. włączyć automatyczną aktualizację programu antywirusowego
9. włączyć automatyczną aktualizację programu antyspywarowego
10. włączyć rezydentną (monitor, guard) ochronę antywirusową
11. włączyć rezydentną ochronę antyspywarową
12. zaktualizować bazy poprawek systemu operacyjnego
13. włączyć automatyczną aktualizację poprawek systemu operacyjnego
14. włączyć Centrum Zabezpieczeń i zaporę sieciową i poprawnie ją skonfigurować
15. zainstalować program Firewall i poprawnie go skonfigurować
16. zabezpieczyć komputer przed ingerencją osób niekompetentnych – ustalić właściwe, silne hasła i uprawnienia, zgodne z założeniami.
17. sprawdzić pojemność pamięci RAM,
18. przydzielić więcej pamięci wirtualnej dla procesów
19. sprawdzić jakie programy uruchamiają się przy starcie systemu
20. przeskanować dysk, sprawdzić czy ma uszkodzone sektory np. za pomocą CheckDisk
21. sprawdzić ile wolnego miejsca jest na dysku systemowym,
22. wykonać defragmentację dysku systemowego
23. sprawdzić i naprawić ustawienia w BIOS Setup
24. sprawdzić i naprawić, czy napęd (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**), jest właściwie podłączony, czy ma właściwe sterowniki, czy nie został odłączony w Menadżerze Urządzeń
25. sprawdzić i naprawić, czy karta sieciowa ma właściwe sterowniki, czy jest wyłączona,
26. sprawdzić i naprawić, czy karta sieciowa ma protokoły są poprawnie skonfigurowane
27. zainstalować kartę sieciową i protokoły sieciowe,
28. włączyć odpowiednie usługi: DNS, DHCP, Przeglądarka sieciowa, Połączenie sieciowe, i inne zależne od treści zadania
29. sprawdzić i naprawić ustawienia sterowników urządzeń i podzespołów komputera (lista sterowników **zależy od treści zadania**)
30. sprawdzić i naprawić konfigurację systemu.

31. zainstalować brakujące sterowniki do (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
32. włączyć (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA/KARTY**)
33. poprawić błędne ustawienia (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA/KARTY**)
34. naprawić programu/pakietu (... **TU WPISZ NAZWĘ PAKIETU/PROGRAMU**) lub ponownie go zainstalować
35. podłączyć poprawnie kabel do (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
36. skonfigurować poprawnie (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**),
37. naprawić błędy w rejestrze.
38. skonfigurować poprawnie wpisy w Rejestrze Windows.
39. naprawić/usunąć/zmodyfikować klucz (... **TU WPISZ NAZWĘ KLUCZA**) w rejestrze Windows
40. naprawić/usunąć/zmodyfikować (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**), w Autostarcie
41. naprawić/usunąć/zmodyfikować Harmonogram zadań
- 42. naprawić/zmodyfikować opcje dla (... TU WPISZ PLIK LUB NAZWĘ MODUŁU/PROGRAMU/PODSYSTEMU)**
43. naprawić skrót do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**),
44. skonfigurowanie poprawnie program/środowisko (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/ŚRODOWISKA**),
45. brak składnika pakietu/programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/PAKIETU/BIBLIOTEKI**), lub jego uszkodzenie.
46. ponownie zainstalować program (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**).
47. poprawnie skonfigurować skojarzenie rozszerzeń plików z uruchamianymi programami
48. zgodnie z założeniami skonfigurować prawa dostępu do plików,
49. nadać odpowiednie uprawnienia użytkownikom do operacji (... **TU WPISZ NAZWĘ OPERACJI**),
50. nadać uprawnienia dla wszystkich użytkowników do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**), aby mogli uruchamiać program
51. ustawić uprawnienia konta i przydzielić mu grupę zgodnie z założeniami (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**)
52. odblokować konto (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**)
53. skonfigurować ustawienia zasad zabezpieczeń lokalnych dla kont, zgodnie z założeniami.
54. odblokować dostęp do folderów konta (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**)
- 55. włączyć usługi (... TU WPISZ NAZWĘ USŁUGI)**,
56. dane użytkowników przenieść z folderu (... **TU WPISZ FOLDER**) do ich folderów domowych.
57. zastosować silne hasła zgodnie z regułami podanymi przez firmę Microsoft.
58. zmienić/wyłączyć parametry przydziału dysku (tzw. **Quoty**) dla danego użytkownika (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) tak aby mogli pracować bez zakłóceń.

V. Wykaz prac prowadzących do usunięcia usterki systemu – różne warianty:

UWAGA: Wykaz prac prowadzących do usunięcia usterki (usterek) systemu komputerowego **MUSZISZ WYKONAĆ Z WŁĄCZONYM KOMPUTEREM**, to czynność **NAJBARDZIEJ ZALEŻĄCA OD TWOJEGO DOŚWIADCZENIA**.

W tym przypadku należy opisać **szczegółowo czynności które wykonałeś(aś) aby naprawić faktyczne** usterki systemu oraz **ŻĄDANIA KLIENTA**.

Pamiętaj o zapisaniu screenów i **opisaniu ich numerkami** , umieść je w jednym pliku typu **DOC** tak aby były czytelne – nie oszczędzaj na pojemności plików !

Screeny powinny być czytelne!!!

Wykaz prac prowadzących do usunięcia usterki:

1. sprawdziłem dostęp do BIOS Setup - jest zabezpieczony hasłem
2. wykonałem diagnozę systemu, aby ustalić faktyczne przyczyny usterki (usterek) systemu komputerowego
3. zainstalowałem program antywirusowy, – **screen 1**
4. zainstalowałem program antyspyware, – **screen 2**
5. usunąłem wirusy – **screen 3**

6. zaktualizowałem bazę programu antywirusowego
7. zaktualizowałem bazę programu antyspywarowego
8. włączyłem automatyczną aktualizację programu antywirusowego– **screen 4**
9. włączyłem automatyczną aktualizację programu antyspywarowego– **screen 5**
10. włączyłem rezydentną (monitor, guard) ochronę antywirusową– **screen 6**
11. włączyłem rezydentną ochronę antyspywarową– **screen 7**
12. zaktualizowałem bazy poprawek systemu operacyjnego
13. włączyłem automatyczną aktualizację poprawek systemu operacyjnego– **screen 8**
14. włączyłem Centrum Zabezpieczeń i zaporę sieciową i ją skonfigurowałem **screen 9**
15. zainstalowałem program Firewall i go skonfigurowałem– **screen 10**
16. sprawdziłem pojemność pamięci RAM, nie wpływa na usterkę. – **screen 11**
17. przydzieliłem odpowiednią ilość pamięci wirtualnej dla procesów– **screen 12**
18. przeskanowałem dysk za pomocą ScanDisk - brak uszkodzonych sektorów, nie wpływa na usterkę – **screen 13**
19. sprawdziłem ile wolnego miejsca jest na dysku systemowym - nie wpływa na usterkę, – **screen 14***
20. wykonałem defragmentację dysku systemowego, nie wpływa na usterkę– **screen 15**
21. sprawdziłem i zainstalowałem sterowniki z płyty CD dla napędu (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**), – **screen 16**
22. włączyłem w Menadżerze Urządzeń (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**), – **screen 17**
23. zainstalowałem sterowniki z płyty CD dla karty sieciowej– **screen 18**
24. włączyłem kartę sieciową– **screen 19**,
25. dla karty sieciowej zainstalowałem i skonfigurowałem protokół TCP/IP (ustawiłem DHCP) – **screen 20**
26. włączyłem odpowiednie usługi: DNS, DHCP, Przeglądarka sieciowa, Połączenie sieciowe, i inne zależne od treści zadania: **Panel Sterowania_Narzędzia administracyjne_Usługi_Bufor wydruku_Typ uruchomienia : Automatyczny; Stan usługi : Uruchomiono** – **screen 21**
27. w pakiecie/programie (... **TU WPISZ NAZWĘ PAKIETU/PROGRAMU**) włączyłem/wyłączyłem (... **TU WPISZ NAZWĘ OPCJI**) – **screen 22**
28. podłączyłem kabel (... **TU WPISZ NAZWĘ URZĄDZENIA**) do portu (... **TU WPISZ NAZWĘ PORTU**)
29. usunąłem/zmodyfikowałem klucz (... **TU WPISZ NAZWĘ KLUCZA**) w rejestrze Windows – **screen 23**
30. usunąłem/zmodyfikowałem (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**), w Autostarcie – **screen 24**
31. usunąłem/zmodyfikowałem Harmonogram zadań dla (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**) – **screen 25**
32. zmodyfikowałem opcje dla (... **TU WPISZ PLIK LUB NAZWĘ MODUŁU/PROGRAMU/PODSYSTEMU**) – **screen 26**
33. naprawiłem skrót do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**), – **screen 27**
34. skonfigurowałem program/środowisko (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/ŚRODOWISKA**), – **screen 28**
35. zainstalowałem pakiet/program (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU/PAKIETU/BIBLIOTEKI**), – **screen 29**
36. wykonałem konfigurację skojarzenia rozszerzenia pliku z uruchamianym programem (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**)– **screen 30**
37. wykonałem **narzędzia_opcje folderów_widok_użyj prostego udostępniania plików – Wyłącz**
38. nadałem uprawnienia (... **TU WPISZ UPRAWNIENIA**) użytkownikowi (... **TU WPISZ NAZWĘ KONTA**) do operacji (... **TU WPISZ NAZWĘ OPERACJI**), dla folderu (... **TU WPISZ NAZWĘ FOLDERU**)– **screen 31**
39. nadałem uprawnienia użytkownikowi (... **TU WPISZ NAZWĘ KONTA**) do operacji (... **TU WPISZ NAZWĘ OPERACJI**), dla folderu (... **TU WPISZ NAZWĘ FOLDERU**)– **screen 32**
40. nadałem uprawnienia (... **TU WPISZ UPRAWNIENIA**) użytkownikowi (...

TU WPISZ NAZWĘ KONTA) do operacji (... **TU WPISZ NAZWĘ OPERACJI**), dla folderu (... **TU WPISZ NAZWĘ FOLDERU**)– screen 33

41. nadałem uprawnienia (... **TU WPISZ UPRAWNIENIA**) dla wszystkich użytkowników do programu (... **TU WPISZ NAZWĘ PROGRAMU**), aby mogli uruchamiać program– screen 34

42. przydzieliłem grupę (...**TU WPISZ NAZWĘ GRUPY**) dla użytkownika (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) – screen 35

43. odblokowałem konto (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) – screen

44. skonfigurowałem ustawienia zasad zabezpieczeń lokalnych dla kont:**Panel**

Sterowania_Narzędzia administracyjne_Zasady zabezpieczeń lokalnych_Odmowa logowania lokalnego_(...TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA) _ Dodaj użytkownika – screen 37

45. włączyłem usługę (... **TU WPISZ NAZWĘ USŁUGI**) : **Panel**

Sterowania_Narzędzia administracyjne_Usługi_Bufor wydruku_Typ uruchomienia : Automatyczny; Stan usługi : Uruchomiono – screen 38

46. przenieśliem dane użytkowników z folderu (... **TU WPISZ FOLDER**) do folderu (... **TU WPISZ FOLDER**). – screen 39

47. zmieniłem hasła użytkowników (... **TU WPISZ LOGINY I HASŁA**) na zgodne z regułami podanymi przez firmę Microsoft. – screen 39, screen 40 screen 41

48. wyłączyłem przydziały dysku (tzw. **Quoty**) dla danego użytkownika (...**TU WPISZ NAZWĘ UŻYTKOWNIKA**) screen 42

VI. Wskazania dla użytkownika – różne warianty:

1. wszyscy użytkownicy powinni tworzyć hasła zgodne z regułami Microsoft tzn. minimum 7 znakowe, nie słownikowe,
2. nie zamieniać podłączeń myszy i klawiatury,
3. regularnie aktualizować poprawki do systemu operacyjnego.
4. włączyć automatyczną aktualizację poprawek do systemu operacyjnego
5. stosować oprogramowanie antywirusowe.
6. regularne skanowanie dysku programem antywirusowym.
7. systematycznie przeprowadzać aktualizację baz programu antywirusowego.
8. pozbawić praw administracyjnych dla osób, które nie powinny ich posiadać ze względu na brak umiejętności,
9. założyć lokalne konta indywidualne bez uprawnień administratora dla pracowników firmy na wszystkich stacjach,
10. tworzyć i zapisywać dane wewnątrz własnych folderów standartowych.
11. założyć wspólne zasoby dla wszystkich użytkowników na każdym komputerze do wymiany plików
12. regularnie aktualizować poprawki do systemu operacyjnego.
13. porządkować twardy dysk i sprawdzać błędy na dysku.
14. nie ujawniać haseł innym użytkownikom.
15. regularnie tworzyć kopię zapasową danych.
16. świadomie odpowiadać na komunikaty systemowe
17. nie odczytywać wiadomości z poczty elektronicznej od nieznanych nadawców
18. nie dokonywać samodzielnych napraw komputera
19. nie instalować programów pochodzących z nielegalnych źródeł